

Introducción al nuevo sitio de Documentación

Estela Rueda

**#WCTorre** 



# **Estela Rueda**

Creo estrategias para mejorar las experiencias de los usuarios en websites. Me enfoco en el lenguaje y la arquitectura del sitio. Contribuyo con los equipos de diseño y documentación. Y soy organizadora de WCEU 2023.





https://estelarueda.com

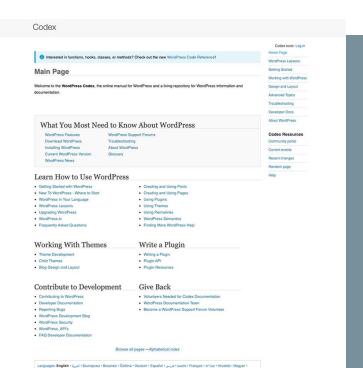


@EstelaRueda









Bahasa Indonesia - Italiano - 日本語・dufrongen - ボルバリ: 世紀이 - Maxegorocus - myanmar - Nederlands - Polski - Portugués - Portugué

# Introducción

- Devhub y HelpHub
- 8 años de trabajo (2015)
- Objetivo
  - Proporcionar documentación de soporte a usuarios que no son desarrolladores.
- WCEU 2019 en Berlín

(知識)・(Add your language)

Category:

About WordPress



#### Getting Started

## It's easy to install WordPress, Dive in to software, and a community. Installing Multiple WordPress Instance:



ш

#### Installing WordPress Basic Usage

	and edit posts and pages with your mages and other media.
First St	teps with WordPress
Writing	g Posts
Pages	
Media	Library Screen
Comm	ients



## Basic Administration

dministration Screens	Using Themes
Dashboard Screen	Using Plugins
Jsing Permalinks	WordPress Widgets
toles and Capabilities	Appearance Menus Screen



make your site match your needs

Maintenance
Backup, PHP versions, streamlining or even automating your regular tasks.
WordPress Backups
Restoring Your Database From Backup
Moving WordPress
Optimization



### Security WordPress is pretty secure out-of-the





#### Advanced Topics

Is anything wrong? Did you get ha
First: continue to breathe. Next, h.
look at these resources
Common WordPress Errors
and a second
Login Trouble
Debugging in WordPress

#### Troubleshooting

Is anything wrong? Did you get hacke First: continue to breathe. Next. have		
look at th	ese resources	
Common	WordPress Errors	
Login Tro	uble	
Debuggir	g in WordPress	
FAQ Trou	bleshooting	

#### Support Forums

Can't find what you're looking for? Find out if others share your experience. Check out our support forums

# Introducción

- Objetivo de diseño:
  - mejorar la búsqueda
- Problemas generales
  - la clasificación de artículos en 9 categorías
  - ¿los usuarios de HelpHub? Todos los que no fueran desarrolladores
  - artículos desactualizados, títulos sin sentido, y artículos no válidos
  - navegación confusa debido a que los artículos pertenecían a más de dos categorías

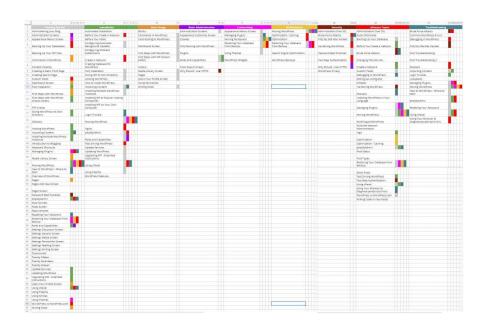


# Cómo avanzamos

- Identificamos al público objetivo y el contenido
  - ¿Quiénes son los usuarios?
  - ¿Qué tipo de contenido existe en HelpHub?
  - ¿Cuál es la relación de los artículos con el tiempo y el desarrollo?
- Identificamos los requisitos
  - Proveer un espacio más simple (minimizar el ruido visual)
  - Identificar los artículos ¿en qué parte de la creación del sitio web cae?
  - Revisión de contenido ¿es válido? ¿los enlaces aún funcionan?



# Categorización



		нернио		
WordPress overview	Technical guides	Support guides	Customization	DevHub
About WordPress	Installation	The dashboard	Appearance	Advanced Administration
Become a WordPress contributor	Hosting WordPress	Administration screens	Additional guide to using the Site Editor	Administration over SSL
Learn about WordPress origins and version history	Use automated installation	Appearance Menus Screen	Block themes	Backing up databases
What's the difference between WordPress.org and WordPress.com?	Optimization	Appearance Theme File Editor Screen	Comparing Patterns, Template Parts, and Reusable Blocks	Backing up files
Where to start	Search Engine Optimization (SEO)	Appearance Themes Screen	Create a favicon	Before installing
Get started with WordPress	Security	Appearance Widgets Screen (Classic Editor)	Create a static front page	Before You Create a Multisite Network
Introduction to Blogging	Why should I use HTTPS	Block-based widgets editor	Assign Custom fields	Brute Force Attacks
WordPress Glossary	Password Best Practices	Comments Screen	Introduction to plugins	Changing file permissions
WordPress Semantics	WordPress Privacy	Customizer	Manage plugins	Changing the site URL
First steps with WordPress	Troubleshoot login issues	Dashboard Screen	Site Editor	Common WordPress Errors
First steps with WordPress (Classic Editor)	Maintenance	Dashboard Updates Screen	Styles overview	Configuring Automatic Background Updates
Where to find WordPress help	Administer your blog	Media Add New Screen	Use Gravatars	Configuring Wildcard Subdomains
FAQs	Plugin and themes auto-updates	Media Library Screen	Work with themes	Create a Multisite Network
FAQ Installation	Updating WordPress	Pages screen	Default themes	Creating Database for WordPress
FAQ troubleshooting	WordPress Housekeeping	Plugins Add New Screen	Twenty Fifteen	Debugging a WordPress Network
FAQ work with WordPress	WordPress Site Maintenance	Plugins Screen	Twenty Nineteen	Debugging WordPress
FAQ My site was hacked		Post screen	Twenty Seventeen	Editing Files
FAQ I make changes and nothing happens		Posts Categories Screen	Updating WordPress	Editing wp-config.php
		Posts Tags Screen	Twenty Sixteen	Emptying a Database Table
		Reset your password	Twenty Twent changelog	Finding Server Info
		Roles and Capabilities	Twenty Twenty	FTP Clients
		Settings Discussion Screen	Twenty Twenty One	Giving WordPress its own directory
		Settings General Screen	Twenty Twenty Two	Hardening WordPress
		Settings Media Screen	Twenty Twenty-One changelog	How to install WordPress
		Settings Permalinks Screen	Twenty Twenty-Two changelog	htaccess
		Settings Privacy Screen	Block Editor	HTTPS for WordPress
		Settings Reading Screen	Adding a new block	Importing Content from other blog
		150		



#WCTorre

#### WordPress overview

Learn about WordPress, both as a free software, and a community.

About WordPress WordPress Resources

FAQs

## Support guides

Get to know WordPress and how to create your content

Get to know the dashboard Content management

Media

## Technical guides

Requirements, multisite, maintenance, security and troubleshooting.

WordPress installation WordPress multisite Configuration Maintenance Security Troubleshooting

#### Customization

Get the look and feel you want on your site.

Appearance

Default themes

Classic Editor

**Block Editor** 

Common Blocks Formatting

Layout Elements

Embeds

Widgets

Theme Blocks

# La primera propuesta

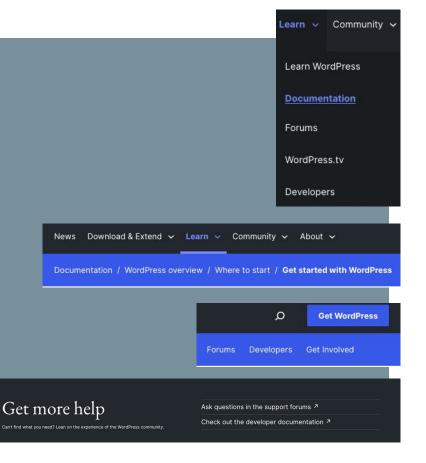
## Los 4 pilares de HelpHub

- WP overview información acerca de WP, recursos, preguntas frecuentes
- **Technical guides** cómo instalar y mantener el sitio
- Support guides todo sobre la interfaz de WP y cómo usarla
- Customization temas predeterminados, bloques, apariencia

## La revisión

- artículos con contenido y jerga para desarrolladores
- definición de las sub-categorías



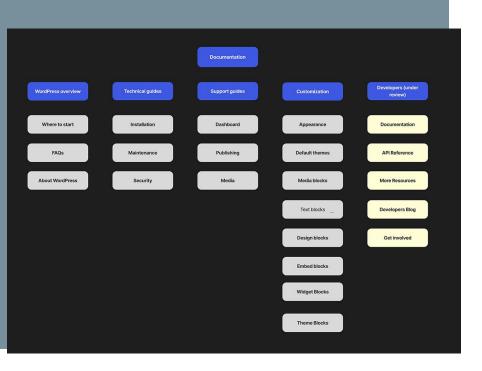


# El look final

## **Nuevas características**

- Sitemap simplificado
- Mejor definición entre la documentación para no desarrolladores y desarrolladores
- Cambio de /support/ a /documentation/
- Breadcrumbs y un submenú
- Bloque con enlaces a documentación para DevHub y los foros de soporte



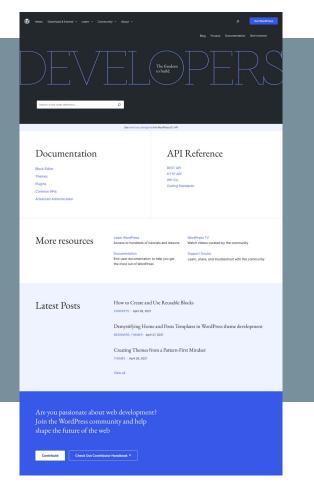


# El look final

# Las cuatro categorías y DevHub

- WordPress overview, donde los usuarios pueden encontrar información general sobre WordPress, versiones, preguntas frecuentes y recursos.
- *Technical guides* para ayudar con la instalación, el mantenimiento y la seguridad.
- Support guides para familiarizarse con el software y sus características.
- Customization donde los usuarios pueden encontrar instrucciones sobre cómo usar el Editor de bloques y los temas predeterminados.





## **DevHub**

#### Documentation

- Block Editor
- Themes
- Plugins
- Common APIs
- Advanced Administration (coming soon)

#### API Reference

- Code reference
- REST API
- WP-CLI
- Coding Standards

#### More Resources

- Learn WordPress + WordPress TV
- User Documentation + Support Forums

## Developer Blog

- 3 latest posts w/ their categories
- Links to most popular categories in the blog

### Get Involved

- Documentation Contributor Handbook
- Contribute to WordPress (Make WordPress)



# El futuro de la documentación

## **Incluir a los sitios Rosetta**

- No queremos que este esfuerzo exista solo en el sitio principal, queremos compartirlo con todos
- Somos conscientes de que para muchos equipos, los esfuerzos de traducción que han hecho pueden quedar anulados con la reclasificación.
- El equipo de documentación decidió trabajar con 3 locales: Japón, Serbia y España
- Con estas cosas en mente, ¿cómo podemos ayudarlos a implementar el nuevo mapa del sitio?



# Reconocimiento

- El equipo de diseño de WordPress España
- El equipo de traducciones
- Javier Casares DevHub



# **Preguntas**



## Recursos

- WordPress documentation
  - https://wordpress.org/documentation/
- New look, new site for HelpHub
  - o <a href="https://make.wordpress.org/docs/2023/01/24/new-look-new-site-new-helphub/">https://make.wordpress.org/docs/2023/01/24/new-look-new-site-new-helphub/</a>
- New design for HelpHub in WordPress.org
  - <a href="https://make.wordpress.org/docs/2022/10/19/new-design-for-helphub-in-wordpress-org/">https://make.wordpress.org/docs/2022/10/19/new-design-for-helphub-in-wordpress-org/</a>
- GitHub issue tracker
  - o <a href="https://github.com/WordPress/Documentation-Issue-Tracker/issues">https://github.com/WordPress/Documentation-Issue-Tracker/issues</a>
- WordPress end-user docs inventory
  - https://github.com/orgs/WordPress/projects/23/views/1
- Sitemap
  - https://docs.google.com/spreadsheets/d/1--Cegd\_v847J4EajtooH7xC30ydN4XDV7vpnpf3QQfE/edit?usp=sharing

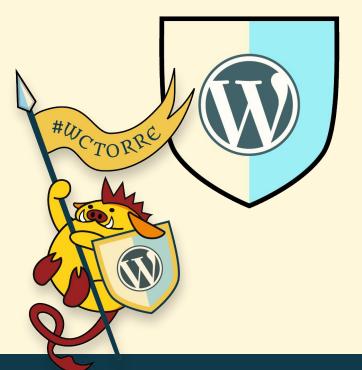




# **IGRACIAS!**







# WordCamp Torrelodones 2023

#WCTorre